

Conditions Générales de Vente Etrias BV

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'entreprise Etrias, propriétaire de l'ensemble des boutiques en ligne Etrias, et l'acheteur. Ces conditions sont applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de la société Etrias.

Lors de l'achat d'un produit sur ce site, l'acheteur accepte sans réserve les présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.

Service client

Vous pouvez joindre notre service client par courrier électronique (serviceclient@etrias.fr) ou par téléphone au 04 81 68 04 06. Vous pouvez nous joindre du lundi au vendredi, de 09h00 à 18h00.

Adresse

Etrias BV
De Schakel 9
5261 LL Vught
Pays-Bas

Validation de la commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le vendeur confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse email que celui-ci aura communiquée. Les informations énoncées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et de la validation du paiement. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Annulation de la commande et droit de rétractation

Dans les 14 jours suivant la réception d'un produit, le consommateur peut annuler le contrat sans justification. Cette période débute le jour suivant la réception du produit par le consommateur.

Conformément aux articles L 121-20 et suivants du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de quatorze jours pour exercer ce droit de rétractation sans avoir à justifier des motifs ni à payer de pénalités.

Si le client exerce son droit de rétractation, il restituera le produit et les éventuels accessoires dans l'état d'origine. Les marchandises devront être renvoyées dans un état neuf et propre à la revente dans son emballage d'origine.

Pour les pays où nous prenons en charge les retours (gratuits et assurés), l'acheteur n'est pas responsable des risques liés au retour du produit (perte, vol, détérioration) à condition que ce dernier suive la procédure de renvoi stipulée, via l'un de nos deux prestataires de livraison. Même en cas de perte, vol ou détérioration du colis, Etrias prend en charge le remboursement du montant initial de la commande qui se fera sous 30 jours.

Attention: Les retours gratuits et pris en charge ne s'appliquent qu'aux pays suivants : France (sauf DOM-TOM), Pays-Bas, Allemagne, Belgique

Photos - Fiches techniques

Les photographies des produits ne sont données qu'à titre indicatif et sont non contractuelles.

Malgré tout le soin apporté à la construction de notre catalogue, des erreurs et omissions peuvent apparaître.

Prix et conditions de paiement

Les produits sont fournis aux prix en vigueur lorsque la commande est passée. Les seules variations pouvant avoir lieu résulteraient des changements de taux de TVA. Tout impôt, taxe, et autres droits divers à payer en application des règlements français sont à la charge de l'acheteur.

Modes de paiement

Si l'accord est créé électroniquement, l'opérateur doit suivre une formation technique appropriée et des mesures organisationnelles afin de protéger le transfert électronique de données, faisant en sorte que le client soit dans un environnement Web sécurisé. Si le consommateur peut payer par voie électronique, le commerçant s'assurera des mesures de sécurité appropriées concernant ses coordonnées personnelles.

Livraison et délai

L'adresse de livraison est celle indiquée par le consommateur, à domicile ou en point relais.

Les délais de livraison indiqués sur notre site sont donnés à titre indicatif et ne peuvent en aucun cas être garantis. D'autre part, le délai de livraison prend effet à partir du départ du produit depuis notre entrepôt (autrement dit à partir de la confirmation d'envoi communiquée par mail automatique).

Réserve et propriété

Le transfert de propriété de la chose vendue est subordonnée au paiement intégral du prix à l'échéance par l'acheteur.